

ДОГОВОР

об участии в Программе лояльности сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК-КАЛИНИНГРАД» (далее – Организатор) путем размещения настоящей публичной оферты (предложение) адресованной всем заинтересованным лицам, стать участником Программы лояльности (далее – Программа), по средствам заключения Договора об участии в Программе лояльности сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» (далее - настоящий Договор) на условиях, определенных настоящим Договором.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиентам (Участникам) Программы возможности получения скидок, льгот, иных поощрений (далее по тексту – бонусы) при приобретении товаров в торговых точках сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» (Примечание: актуальный перечень торговых точек публикуется на официальном сайте сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ») при использовании ими электронной пластиковой Карты лояльности.

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Организатора заключить Договор, на указанных в нем условиях с любым заинтересованным лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ и опубликован на официальном сайте сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» - [www. baltneft.info](http://www.baltneft.info).

На официальном сайте сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» Организатор размещает текст настоящего Договора, информацию о Программе лояльности с учетом последних обновлений, изменений и дополнений, список Торговых точек.

2. Термины и определения

Программа лояльности сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» (в тексте именуемое – Программа) - система взаимоотношений, организованная в рамках информационного пространства, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Организатором и Участником программы, и предоставляющая Участникам (Клиентам) возможность приобретения товаров в торговых точках сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» со скидками и / или иными поощрениями посредством накопления и использования бонусов.

Карта лояльности (Карта) – неперсонифицированная активированная пластиковая электронная карта, имеющая один или несколько персональных идентификационных признаков (индивидуальный номер, штрих-код, магнитную полосу, электронный чип или иное), предоставляющая Клиенту право на зачисление и списание Бонусов и используемая им в качестве инструмента для проведения любых операций с бонусами - зачисление/списание и/или иные поощрения при приобретении товаров в сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» в соответствии с условиями Программы.

Бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые и списываемые с Участника программы (Клиента) посредством использования Карты лояльности в качестве скидки за покупку товаров, совершаемую Клиентом в торговых точках сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» в размере и на условиях, устанавливаемых Организатором.

При следующей покупке Клиент вправе воспользоваться полученной скидкой в размере стоимости зачисленных бонусов (т.е. произвести оплату бонусами), либо вправе получить иные привилегии и поощрения, предусмотренные Программой, а Организатор обязан списать Бонусы (т.е. принять их в качестве оплаты). При расчете (списании) бонусами один бонус приравнивается к одному рублю. Бонусы не имеют наличного выражения, и не предоставляют

право на получение их в денежном эквиваленте. Клиент вправе рассчитывать на бонусами только у Организатора на автозаправочных станциях сети «БАЛТНЕФТЬ».

Торговая точка – место реализации товара Организатором в рамках Программы. Актуальный перечень Торговых точек с указанием их местонахождения публикуется на официальном сайте сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ», указанном в п. 1.2. настоящего Договора. Перечень Торговых точек, участвующих в Программе, может быть изменен без предварительного уведомления Клиента (Участника Программы).

Организатор – ООО «ТЭК-КАЛИНИНГРАД» (ИНН 3906092246 КПП 391401001), является участником и правообладателем Программы; организует информационное и технологическое взаимодействие с Клиентами Программы, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы.

Участник программы - любое дееспособное физическое лицо — держатель Карты программы, которое путем совершения предусмотренных настоящим Договором действий заключило с Организатором Договор об участии в Программе лояльности сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ». Участником может быть только физическое лицо, получающее товар исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Анкета Участника программы (далее – Анкета) – документ, который необходимо заполнить и подписать, чтобы стать Участником программы. Подписывая Анкету Участника программы, Участник Программы выражает свое полное согласие свободно, своей волей, в своем интересе на обработку своих данных (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных»), содержащихся в Анкете Участника программы, Организатором. Указанное согласие действует до письменного отказа от участия в программе. Отказ должен быть оформлен лично в офисе Организатора. Организатор обязуется прекратить обработку данных Участника программы в течение 2 (двух) дней с даты получения вышеуказанного отказа.

3. Порядок заключения договора (Акцепт Оферты)

3.1. Участником программы может стать любое дееспособное физическое лицо (Клиент), достигшее 18-летнего возраста, принявшее условия Программы лояльности сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» и заключившее настоящий Договор. Договор считается заключенным в момент акцепта Участником оферты Организатора.

3.2. Организатор и Участник признают, что акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт заполнения Участником программы Анкеты и оплаты стоимости участия в Программе лояльности, установленной в п. 4.1. настоящего Договора.

3.3. Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора;
- полностью ознакомился с условиями Программы лояльности сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ», размещенной на официальном сайте сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ»;
- приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему Законодательству.

4. Условия участия в программе.

4.1. Предоставление доступа к участию в Программе лояльности является возмездным и предполагает внесение Клиентом разового платежа наличными денежными средствами в кассу Организатора.

4.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость участия в Программе лояльности, опубликовав информацию на официальном сайте сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ». Настоящее условие не распространяется на действующих Участников Программы лояльности.

4.3. Клиент становится Участником программы после оплаты стоимости участия в Программе лояльности и получения Карты лояльности.

4.4. Организатор вправе отказать заявителю в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае указания лицом ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете Участника программы.

4.5. Карта лояльности является собственностью сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ». В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник программы обязан сообщить об этом Организатору по телефону +7 (401) 270 28 71. После получения сообщения Организатор производит блокировку такой Карты, а Участник вправе приобрести за свой счет новую карту по цене, действующей на дату покупки Карты.

4.6. По заявлению Участника программы, все баллы и иные накопления могут быть перенесены на новую карту, при условии подтверждения принадлежности потерянной Карты Участнику. Организатор не несет ответственности за задержку в замене Карты или за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

5. Обработка данных Участника программы.

5.1. Участник программы (Клиент) несет ответственность за достоверность данных, указанных им в Договоре. В случае указания Участником программы (Клиентом) недостоверных данных в Договоре Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без предварительного уведомления Участника и аннулировать бонусы, накопленные Участником.

5.2. Участник в течение трех календарных дней с момента изменения данных о себе должен сообщить Организатору о таких изменениях.

5.3. Изменить данные о себе (номер телефона и т.п.) Участник может путем подачи заявления по адресу любой Торговой точки сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ», участвующей в Программе лояльности или по месту нахождения офиса Организатора.

5.4. Данные о себе можно также изменить, направив письменный запрос (посредством факсимильной или электронной связи) Организатору. Запросы, оформленные в произвольной форме и направляемые Участником Организатору, должны содержать паспортные данные, подпись Участника и номер его Карты.

6. Порядок предоставления бонусов. Порядок предоставления скидок.

6.1. Бонусы предоставляются Участнику за покупку товара (включая ГСМ) в Торговых точках Программы и учитываются на Карте лояльности Участника. Актуальные условия Программы лояльности размещены на официальном сайте сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» - www.baltneft.info.

6.2. Для начисления бонусов на карту Участник должен до приобретения Товара предъявить карту лояльности сотруднику Организатора - оператору-продавцу АЗС.

6.3. Организатор не несет ответственности за не зачисление бонусов на карту в том случае, если Участник своевременно не предъявил карту сотруднику Организатора – оператору-продавцу АЗС.

6.4. Запись информации о бонусах на карту производится Организатором не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента совершения Участником покупки Товара.

- 6.5. Бонусы могут быть использованы Участником в течение 1 (одного) года с момента их зачисления на Карту. В противном случае Бонусы аннулируются.
- 6.6. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о бонусах на Карте, Участник в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента совершения покупки Товара может направить в адрес Организатора (посредством факсимильной или электронной связи) соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты, которая должна сопровождаться копиями чека контрольно-кассовой техники Организатора и чека терминала с информацией о количестве бонусов, информация о которых должна быть записана на Карту. В указанном в настоящем пункте случае, Организатор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику (посредством электронной связи) в течение 15 рабочих дней с момента получения.
- 6.7. При совершении покупки Участником с использованием Карты лояльности, списание бонусов с Карты для обмена на Скидку возможно только за счет Бонусов, начисленных на Карту за ранее совершенные покупки.
- 6.8. Для получения Скидки Участник должен до приобретения товара сообщить об этом сотруднику Организатора – оператору-продавцу и предъявить ему Карту лояльности.
- 6.9. Скидка на товар за счет использования накопленных бонусов не может составлять 100 % от стоимости товара.
- 6.10. При предоставлении Участнику скидки с Карты лояльности списываются бонусы в количестве 1 бонус за каждый полный рубль скидки.
- 6.11. Бонусы на бонусы не начисляются.
- 6.12. При расчете бонусами, бонусы на оставшийся в чеке товар не начисляются.

7. Прекращения действия программы

- 7.1. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.
- 7.2. В случае прекращения действия Программы Организатор должен опубликовать на официальном сайте сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 5 календарных дней до прекращения действия Программы.
- 7.3. Бонусы, оставшиеся на Карте Участника после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение скидки в форме списания бонусов.