

Правила работы программы лояльности «Балтнефть клуб»

1. Термины и определения

1.1. Программа лояльности сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» (в тексте именуемое – Программа) - система взаимоотношений, организованная в рамках информационного пространства, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Организатором и Участником программы, и предоставляющая Участникам (Клиентам) возможность приобретения товаров в торговых точках сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» со скидками и / или иными поощрениями посредством накопления и использования бонусов.

Карта лояльности (Карта) – неперсонифицированная активированная пластиковая электронная карта, имеющая один или несколько персональных идентификационных признаков (индивидуальный номер, штрих-код, магнитную полосу, электронный чип или иное), предоставляющая Клиенту право на зачисление и списание Бонусов и используемая им в качестве инструмента для проведения любых операций с бонусами - зачисление/списание и/или иные поощрения при приобретении товаров в сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» в соответствии с условиями Программы.

Бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые и списываемые с Участника программы (Клиента) посредством использования Карты лояльности в качестве скидки за покупку товаров, совершаемую Клиентом в торговых точках сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» в размере и на условиях, устанавливаемых Организатором.

При следующей покупке Клиент вправе воспользоваться полученной скидкой в размере стоимости зачисленных бонусов (т.е. произвести оплату бонусами), либо вправе получить иные привилегии и поощрения, предусмотренные Программой, а Организатор обязан списать Бонусы (т.е. принять их в качестве оплаты). При расчете (списании) бонусами один бонус приравнивается к одному рублю. Бонусы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Клиент вправе рассчитывать бонусами только у Организатора на автозаправочных станциях сети «БАЛТНЕФТЬ».

Торговая точка – место реализации товара Организатором в рамках Программы. Актуальный перечень Торговых точек с указанием их местонахождения публикуется на официальном сайте сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ». Перечень Торговых точек, участвующих в Программе, может быть изменен без предварительного уведомления Клиента (Участника Программы).

Организатор – ООО «ЕвроНефть» (ИНН 9722027424 / КПП772201001), является участником и правообладателем Программы; организует информационное и технологическое взаимодействие с Клиентами Программы, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы.

Участник программы - любое дееспособное физическое лицо — держатель Карты программы, которое путем совершения предусмотренных настоящим Договором действий заключило с Организатором Договор об участии в Программе лояльности сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ». Участником может быть только физическое лицо, получающее товар исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Анкета Участника программы (далее – Анкета) – документ, который необходимо заполнить и подписать, чтобы стать Участником программы. Подписывая Анкету Участника программы, Участник Программы выражает свое полное согласие свободно, своей волей, в своем интересе на обработку своих данных (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных»), содержащихся в Анкете Участника программы, Организатором. Указанное согласие действует до письменного отказа от участия в программе. Отказ должен быть оформлен лично в офисе Организатора. Организатор обязуется прекратить обработку данных Участника программы в течение 2 (двух) дней с даты получения вышеуказанного отказа.

2. Наименование, цели проведения маркетинговой акции

2.1. Программа лояльности сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ» реализуется во всех АЗС «БАЛТНЕФТЬ» по территории Калининградской области. С картой «Балтнефть клуб» участникам программы будет происходить начисление бонусов за каждую покупку топлива или сопутствующих товаров. На сумму накопленных бонусов можно получить скидку на топливо, товары или услуги на любой АЗС сети «Балтнефть». Один бонус равен одному рублю.

2.2 Накопление бонусов.

Количество начисленных бонусов зависит от статуса карты: «Серебро», «Золото», «Платина». Участнику программы бонусы доступны сразу же после совершения покупки.

Бонусы за покупку топлива начисляются из расчета:

Начисление	Статус карты		
	«Серебро»	«Золото»	«Платина»
Топливо (92,95,100,ДТ)	1 бонус	1,25 бонуса	1,5 бонуса
Сопутствующие товары	1 бонус	2 бонуса	3 бонуса

Бонусы за покупку сопутствующих товаров и услуг начисляются из расчета 1 бонус за потраченные 100 рублей.

2.3 Статусы программы лояльности.

Новые участники программы получают статус «Серебро». Статус меняется автоматически в начале каждого месяца. Совершая покупки топлива и сопутствующих товаров Вы повышаете статус своей карты программы лояльности.

Изменение статуса происходит в зависимости от объема заправленного топлива за предыдущий месяц в соответствии с таблицей:

Наименование статуса	Объем топлива
«Серебро»	до 200 литров
«Золото»	от 201 до 400 литров
«Платина»	от 401 литров

3. Организатор Акции:

Организатором Акции является ООО «Евронепфть» (далее – Организатор).
Сведения об Организаторе Акции:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ЕвроНефть»
Сокращенное наименование	ООО «ЕвроНефть»
Юридический адрес	111020, Россия, Г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Лефортово, ул. Боровая, д. 7, стр. 10
Телефон	+7 (4012) 70-25-70
Почтовый адрес	236000, Московский проспект 40, ББЦ, 4этаж
ИНН/КПП	9722027424 / 772201001
ОГРН	1227700500323
Банковские реквизиты	р/с 40702810775000003365 в филиале Европейский ПАО «Банк «Санкт- Петербург» в г. Калининград к/с 30101810927480000877 БИК 042748877

4. Условия участия в программе

4.1. Предоставление доступа к участию в Программе лояльности является возмездным и предполагает внесение Клиентом разового платежа наличными денежными средствами в кассу Организатора.

4.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость участия в Программе лояльности, опубликовав информацию на официальном сайте сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ». Настоящее условие не распространяется на действующих Участников Программы лояльности.

4.3. Клиент становится Участником программы после оплаты стоимости участия в Программе лояльности и получения Карты лояльности.

4.4. Организатор вправе отказать заявителю в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае указания лицом ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете Участника программы.

4.5. Карта лояльности является собственностью сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ». В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник программы обязан сообщить об этом Организатору по телефону +7 (401) 270 28 71. После получения сообщения Организатор производит блокировку такой Карты, а Участник вправе приобрести за свой счет новую карту по цене, действующей на дату покупки Карты.

4.6. По заявлению Участника программы, все баллы и иные накопления могут быть перенесены на новую карту, при условии подтверждения

принадлежности потерянной Карты Участнику. Организатор не несет ответственности за задержку в замене Карты или за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

5. Территория проведения Акции

5.1 Акция проходит на АЗС сети «Балтнефть» на территории города Калининграда и Калининградской области.

5.2. С полным списком АЗС сети «Балтнефть» можно ознакомиться на сайте <http://baltneft.info/> в разделе «Наши АЗС».

6. Порядок участия в Акции

5.1 Вступить в клуб лояльности может любое дееспособное физическое лицо. Далее держатель Карты программы, которое путем совершения предусмотренных настоящим Договором действий заключило с Организатором Договор об участии в Программе лояльности сети АЗС «БАЛТНЕФТЬ». Участником может быть только физическое лицо, получающее товар исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

6.1. В Акции не участвуют держатели корпоративных топливных карт, оплачивающие заправки топливной картой (юридические лица).

6.2. Акция не распространяется на онлайн покупки автомобильного топлива в сети АЗС «Балтнефть», совершенных Участником ПЛ посредством платежных сервисов для мобильных устройств (ЯндексЗаправки, Танкер, BENZUBER, АЗС GO и др.).

6.3. Объем заправки может быть ограничен техническими характеристиками ТРК.

7. Порядок информирования Участников программы лояльности «Балтнефть клуб»

Участники информируются об условиях и сроках проведения Акции из следующих источников:

- Полная информация правилах клуба лояльности «Балтнефть клуб» размещается на сайте сети АЗС «Балтнефть» <http://baltneft.info/>;
- Размещения рекламно-информационных материалов на АЗС «Балтнефть».
- Размещения рекламно-информационных материалов в социальных сетях сети АЗС Балтнефть.

8. Права и обязанности Участника и Организатора.

8.1. Права и обязанности Участника программы лояльности «Балтнефть клуб»:

8.1.1. Участники программы лояльности вправе получать информацию о сроках и правилах клуба лояльности.

8.1.2. Участники программы вправе требовать списание бонусов в случае выполнения ими условий программы на выделенной АЗС

8.1.3. Участники программы обязаны выполнять все действия, связанные с участием в программы, указанные в настоящих Правилах, в установленные настоящими Правилами сроки.

8.1.4. Приняв участие в программы, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами программы лояльности «Балтнефть клуб».

8.2. **Права и обязанности Организатора** программы лояльности «Балтнефть клуб»:

8.2.1. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению приостановить/отменить программу лояльности, изменить Правила и нести все предусмотренные настоящими Правилами права и обязанности до приостановки/отмены, изменения Правил программы. О приостановке/отмене, изменении Правил программы Организатор уведомляет Участников путем размещения информации о приостановке/отмене, изменении Правил программы на всех источниках информации, указанных в п. 6 настоящих Правил.

8.3. Организатор не несет ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями, или условий участия в программе.

8.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками программы своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.